

Reçu le 23/08/2021



V/Réf. : 23231693078501

M

Objet : Remplacement du compteur électrique

81000 ALBI

Albi, le 17 Août 2021

Madame/Monsieur

Enedis a eu l'occasion de vous informer de son action en tant qu'entreprise gestionnaire du réseau de distribution d'électricité du remplacement des compteurs électriques. Cette opération s'inscrit dans le cadre de la modernisation du réseau public d'électricité et apporte de nouveaux services aux particuliers, entreprises et collectivités. La société INSIEMA missionnée pour remplacer les compteurs électriques, n'a pas réussi à vous joindre pour fixer un rendez-vous. Par ce courrier, nous souhaitons vous informer que nos équipes de techniciens sont encore présentes dans votre quartier.

Toutes les précautions sanitaires sont prises afin de réaliser cette opération dans le strict respect des consignes liées à l'épidémie COVID-19 en France.

Nous vous invitons donc à prendre contact avec notre accueil afin de fixer un rendez-vous :

- Par téléphone au : 04.65.63.07.24 du Lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 et le samedi matin de 08h00 à 13h00

Si vous ne pouvez être présent, vous pouvez demander à une personne de votre choix de nous donner accès au compteur.

Pour mener à bien cette intervention technique d'une durée moyenne de 30 mn, une coupure momentanée de votre alimentation sera nécessaire.

Le changement du compteur prévu par l'article L341-4 du Code de l'énergie, est gratuit et n'entraîne aucune modification des termes de votre contrat avec votre fournisseur d'électricité.

Ce compteur offre de nouveaux services accessibles à tous les consommateurs, il permettra alors d'accéder à un choix plus large d'offres tarifaires.

Pour toute question relative à l'installation du compteur, les équipes d'Enedis restent à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 au 0800 054 659

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Demeurant particulièrement attentif à la qualité de nos prestations et soucieux de conserver votre confiance, je vous prie de croire, Madame/Monsieur, en l'assurance de mes salutations distinguées.

Cécile MOZER

Directrice Régionale Nord Midi-Pyrénées